

Dit is de privacyverklaring, vastgesteld door AB Mediation, Coaching & Consultancy e/o ALEX mediation, gevestigd te (post-/vestigingsadres:) Ekenstein 78, 8226 RH te Lelystad; hierna genoemd: ALEX mediation.

Deze privacyverklaring is van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens van cliënten, potentiële cliënten en andere personen die de website <https://alexmediation.nl> van ALEX mediation bezoeken of contact hebben met ALEX mediation.

In deze privacyverklaring leest u hoe ALEX mediation omgaat met persoonsgegevens. Als u na het lezen daarvan daar nog vragen over heeft, als u gebruik wilt maken van uw daarin genoemde rechten op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) of andere wet- en regelgeving over persoonsgegevens of als u een klacht wilt indienen over het gebruik van uw persoonsgegevens door ALEX mediation, dan kunt u daarover contact opnemen met ALEX mediation via voornoemd postadres (schriftelijk), 06 - 3038 6146 (telefonisch) of het door ALEX mediation voor correspondentie aan u verstrekte e-mailadres.

ALEX mediation is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens en zal daarbij de grootst mogelijke zorgvuldigheid betrachten en uiteraard de regels die voortvloeien uit de AVG naleven.

## Welke persoonsgegevens verwerkt ALEX mediation?

### Mediationdossier

Als u een opdracht aan ALEX mediation verstrekt, dan verwerkt ALEX mediation persoonsgegevens die u en de andere partij(en) in uw zaak aan ALEX mediation verstrekken. Dit zijn in ieder geval uw contactgegevens zoals uw naam, adres, e-mailadres en telefoonnummer. Verder gaat het om persoonsgegevens die relevant zijn voor het dossier. Afhankelijk van het onderwerp van de mediation kan het daarbij ook gaan om gevoelige en/of bijzondere persoonsgegevens.

### Facturering

Als u een opdracht aan ALEX mediation verstrekt, dan verwerkt ALEX mediation ook gegevens die nodig zijn voor het sturen van facturen en verwerken van betalingen voor de diensten die ALEX mediation verricht. Naast uw contactgegevens gaat het om uw bankrekeningnummer en eventuele andere betalingsgegevens.

### Contact

Als u contact met ALEX mediation opneemt via het contactformulier op de website, per e-mail of via de telefoon, dan verwerkt ALEX mediation de gegevens die u verstrekt. Het gaat dan om de contactgegevens die u aan ALEX mediation verstrekt (naam, e-mailadres, telefoonnummer) en de reden waarom u contact met ALEX mediation zoekt (bijvoorbeeld omdat u een vraag heeft).

### Analyse Websitebezoekers

Ten slotte verwerkt ALEX mediation analytische gegevens over (de computer van) bezoekers van de website van ALEX mediation, via cookies die worden geplaatst als u deze bezoekt. Daarmee wordt (een deel van) het IP-adres van bezoekers opgeslagen.

## Voor welke doeleinden en op welke grondslag verwerkt ALEX mediation deze?

### Mediationdossier

ALEX mediation gebruikt de persoonsgegevens die u heeft verstrekt in het kader van een mediationopdracht om het mediationdossier te behandelen. Omdat het kan zijn dat er gevoelige en/of bijzondere persoonsgegevens verwerkt worden tijdens het mediationtraject (en dit van tevoren niet altijd duidelijk is), vragen wij u om toestemming om uw persoonsgegevens te verwerken. U geeft deze toestemming door de mediationovereenkomst te tekenen. Als u deze toestemming niet geeft kunt u helaas geen gebruik maken van de diensten van ALEX mediation, omdat ALEX mediation de diensten niet kan uitvoeren zonder persoonsgegevens te verwerken die relevant zijn voor het dossier.

U heeft het recht om uw toestemming weer in te trekken. ALEX mediation mag dan geen gegevens meer van u verwerken. ALEX mediation kan vanaf het moment van intrekking van de toestemming geen diensten meer voor u verrichten, en zal het mediationdossier dan onmiddellijk moeten sluiten.



## Facturering

De betalingsgegevens die u heeft verstrekt, gebruikt ALEX mediation om werkzaamheden te factureren. Deze verwerking is noodzakelijk om de overeenkomst die u met ALEX mediation sluit uit te voeren.

## Contact

De contactgegevens die u aan ALEX mediation verstrekt gebruikt ALEX mediation om contact met u op te nemen indien nodig, bijvoorbeeld om een vraag te beantwoorden. ALEX mediation verwerkt deze persoonsgegevens omdat dit noodzakelijk is voor de behartiging van het gerechtvaardigd belang van ALEX mediation, namelijk het belang van het kunnen uitoefenen van de werkzaamheden van ALEX mediation en van het verkrijgen van nieuwe opdrachten.

## Nieuwsbrief

ALEX mediation behoudt zich het recht voor uw e-mailadres te gebruiken om u af en toe een update te sturen over haar dienstverlening. Als u een opdracht aan ALEX mediation heeft verstrekt, dan is er sprake van een zogenaamde 'bestaande klantrelatie' en stuurt ALEX mediation u (mogelijk) nieuwsbrieven op grond van haar gerechtvaardigd belang, namelijk het belang van het kunnen uitoefenen van haar werkzaamheden en het verkrijgen van nieuwe opdrachten.

## Analyse websitebezoekers

De gegevens die ALEX mediation verzamelt over de bezoekers van de website worden enkel gebruikt om statistieken bij te houden over het bezoek aan de website (bijvoorbeeld om te kunnen zien welke pagina's het meest worden bekeken). De gegevens worden geanonimiseerd bewaard.

## **Hoe lang bewaart ALEX mediation uw persoonsgegevens?**

### Mediationdossier

ALEX mediation bewaart het mediationdossier, en de persoonsgegevens die daarin zijn opgenomen, in beginsel gedurende vijf jaar nadat het dossier gesloten is (arbeidskwesties) dan wel (familie/scheiding) twintig jaar nadat het dossier gesloten is, in verband met de maximale verjaringstermijn.

In uitzonderingsgevallen bewaart ALEX mediation een dossier langer dan genoemde periode, bijvoorbeeld als de verjaringstermijn wordt gestuit of als ALEX mediation van mening is dat er een ander gerechtvaardigd belang is om het dossier langer te bewaren.

### Administratie

ALEX mediation bewaart haar administratie, waaronder de facturen en andere bescheiden waarop de persoonsgegevens van partijen vermeld zijn, gedurende een periode van zeven jaar na afloop van het boekjaar om te kunnen voldoen aan de fiscale bewaarplicht.

### Overige contactgegevens

ALEX mediation bewaart overige contactgegevens gedurende één jaar na het laatste contact, tenzij u eerder een verzoek bij ALEX mediation indient om deze te verwijderen.

### Analyse websitebezoekers

De gegevens over websitebezoekers worden twee jaar na het bezoek aan de website bewaard, dit zijn de standaardinstellingen van Google Analytics.

## **Met wie deelt ALEX mediation uw gegevens?**

Uw gegevens worden opgeslagen in een digitaal dossier en kunnen voorkomen in e-mails die ALEX mediation verstuurt of ontvangt, en worden daarmee opgeslagen (en dus verwerkt) door de ICT provider van ALEX mediation.

Indien van toepassing (als u een alimentatiedraagkracht-berekening van ALEX mediation wilt ontvangen) worden uw gegevens ook opgeslagen in een Software-programma dat ALEX mediation gebruikt (en dus verwerkt) door betreffende Software provider van ALEX mediation.



Verder worden de betalingsgegevens die u ten behoeve van de facturering aan ALEX mediation heeft verstrekt, doorgegeven aan de partij die ten behoeve van de mediator de financiële administratie verricht. Met deze partijen heeft ALEX mediation een verwerkersovereenkomst gesloten waarin minimaal eenzelfde niveau van veiligheid en vertrouwelijkheid is geregeld als u van ALEX mediation mag verwachten.

Als u, of een andere partij die betrokken was bij een mediation, een klacht indient tegen een mediator, werkzaam voor ALEX mediation, die betrekking heeft op de behandeling van een mediationdossier waarin uw persoonsgegevens staan opgenomen, dan kunnen uw persoonsgegevens worden verstrekt aan de Stichting Kwaliteit Mediators (SKM) en/of aan de Stichting Tuchtrechtspraak Mediation (STM). Uw gegevens worden door beide instanties vertrouwelijk behandeld.

Indien van toepassing verstrekt ALEX mediation uw gegevens aan de Raad voor Rechtsbijstand in het kader van een aanvraag van gesubsidieerde rechtsbijstand en aan een advocaat als de mediation de afwikkeling van een (echt)scheiding betreft. ALEX mediation verstrekt de gegevens in dit laatste geval aan de advocaat die voor de indiening van het verzoekschrift bij de rechtbank en verdere afwikkeling hiervan zorgdraagt.

ALEX mediation verstrekt uw gegevens verder niet aan derden, tenzij ALEX mediation op grond van geldende wet- en regelgeving verplicht wordt bepaalde gegevens te verstrekken; bijvoorbeeld aan de politie in het kader van een opsporingsonderzoek.

## Hoe worden uw gegevens beveiligd?

ALEX mediation heeft passende technische en organisatorische veiligheidsmaatregelen getroffen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik en ongeoorloofde toegang door derden. Bovendien verplicht ALEX mediation haar ICT - en Software providers eveneens dergelijke passende technische en organisatorische veiligheidsmaatregelen te treffen.

## Wat zijn uw rechten?

U heeft de volgende rechten:

- a. Het recht op inzage in uw persoonsgegevens en het ontvangen van een kopie daarvan.
- b. Het recht op rectificatie van uw persoonsgegevens indien deze niet juist of onvolledig zijn.
- c. Het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking en/of – in bepaalde gevallen - het recht op beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens.
- d. In bepaalde gevallen: het recht om uw persoonsgegevens te laten wissen ('recht op vergetelheid').
- e. Het recht om uw persoonsgegevens in een gestructureerde, gangbare en machinaal leesbare vorm te verkrijgen en die gegevens aan een ander over te dragen.

Voor meer informatie over deze rechten en wanneer u die kunt uitoefenen: zie artikelen 15 tot en met 20 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

U kunt uw rechten uitoefenen door contact met ALEX mediation op te nemen via het aan het begin van de privacyverklaring bedoelde (e-mail-/post)adres of telefoonnummer.

## Wijzigingen

Er kan soms iets veranderen in de persoonsgegevens die ALEX mediation verwerkt of de toepasselijke regelgeving. In dat geval kan ALEX mediation deze privacyverklaring aanpassen. Bij ingrijpende wijzigingen zal ALEX mediation een melding op de website plaatsen en u per e-mail over de wijziging in kennis stellen.

Met vriendelijke groet,

ALEX mediation  
namens deze,  
Alex Boerman, Adviseur | MfN-registermediator

